

I. Przedmiot Zamówienia

1. Nazwa zamówienia

Stworzenie innowacyjnego narzędzia informatycznego, które umożliwi zgromadzenie w jednym miejscu najważniejszych informacji dotyczących procesów inwestycyjnych, oferując użytkownikom intuicyjny interfejs. Narzędzie ma zapewnić przejrzystość procedur, ułatwienie dostępu do kluczowych danych i dokumentów oraz skrócenie czasu ich obiegu.

2. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, stworzenie i wdrożenie nowoczesnej aplikacji informatycznej, której głównymi funkcjami będą:

- A. **Gromadzenie i udostępnianie informacji** (danych oraz dokumentów) związanych z procesami inwestycyjnymi.
- B. **Określenie praw i obowiązków** uczestników procesu inwestycyjnego w sposób przejrzysty i intuicyjny.
- C. **Usprawnienie komunikacji** między użytkownikami i realizacji procedur związanych z prowadzonymi zadaniami.
- D. **Nowoczesny, responsywny interfejs**, dostępny zarówno na urządzeniach mobilnych, jak i stacjonarnych.

Aplikacja będzie udostępniana wyłącznie użytkownikom posiadającym indywidualne dane dostępowe (login i hasło). Aplikacja ma wspierać nowoczesne narzędzia, takie jak integracje z kalendarzami (Google Calendar, Outlook).

3. Zakres funkcjonalności aplikacji

- A. **Logowanie i autoryzacja użytkowników:**
 - Umożliwienie autoryzacji przez różne metody: login/hasło oraz logowanie dwuskładnikowe.
 - Zarządzanie rolami użytkowników w systemie, z możliwością definiowania niestandardowych ról z różnym poziomem dostępu.
- B. **Dostęp do danych dotyczących inwestycji:**
 - Bieżący dostęp do szczegółów inwestycji, takich jak harmonogramy, korespondencja, dokumenty finansowe, raporty.
 - Możliwość **integracji z systemami zarządzania kalendarzem** (Google Calendar, Outlook), co pozwoli użytkownikom na automatyczne synchronizowanie kluczowych dat i terminów.
- C. **Aktualizacja danych przez administratora:**
 - Administratorzy aplikacji (spółka PIM) będą odpowiedzialni za bieżącą aktualizację danych. Aktualizacja (w wyznaczonym zakresie) odbywać się będzie w sposób automatyczny poprzez wymianę danych z systemem VARIO.

- Możliwość ustawiania powiadomień push/sms/email o zmianach danych, aktualizacjach raportów lub nadchodzących terminach.

D. Wymiana wiedzy i informacji:

- Aplikacja będzie pełnić funkcję **platformy wymiany informacji** pomiędzy spółką PIM a dysponentami zadań inwestycyjnych.
- Zaimplementowanie **bazy wiedzy**, która zawiera aktualne i niezbędne informacje, procedury oraz interaktywne formularze ułatwiające zgłaszanie uwag czy komunikację.
- Możliwość generowania powiadomień dla użytkowników o nowościach i aktualizacjach dokumentów, etapów inwestycji oraz procedur.

E. Zarządzanie dokumentami:

- Możliwość **przechowywania, przeglądania, edytowania formularzy, współdzielenia, dwustronnego przesyłania dokumentów**.
- Interaktywne formularze, które można wypełniać online, z opcją zapisywania wersji roboczych i wysyłania automatycznych powiadomień o zbliżających się terminach składania dokumentów,

F. Wymiana danych z systemem VARIO w zakresie:

- Dostępu do inwestycji przypisanych do dysponenta.
- Zadań i ich statusów wraz z przypisaną dokumentacją, korespondencją.
- Dostęp do harmonogramów i raportów.
- Obsługa zadań zakończonych wraz z dostępem do dokumentów archiwalnych.

4. Wymagania techniczne

- Aplikacja webowa** z dostępem przez nowoczesne przeglądarki (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge), zoptymalizowana również na urządzenia mobilne (responsive web design).
- Typ aplikacji:** aplikacja webowa z architekturą frontend-backend.
- Dostosowanie UI do poziomu dostępu:** widoki oraz elementy interfejsu powinny być dynamicznie dostosowywane do roli użytkownika (np. administrator, użytkownik standardowy, gość).
- Komunikacja i powiadomienia:** interfejs powinien wspierać powiadomienia push (web push) oraz e-mail o istotnych zmianach w projektach i terminach, szczególnie dla kluczowych zadań.
- Integracja z systemem VARIO** przez API lub serwer pośredniczący z dostępem do bazy danych.
- Autoryzacja API:** OAuth 2.0 lub JWT (JSON Web Tokens) zapewniające bezpieczny dostęp do danych. Aplikacja powinna przysyłać token przy każdym zapytaniu do ZSI, aby pobierać dane w zależności od autoryzacji użytkownika.
- Wykonywanie żądań w czasie rzeczywistym:** aplikacja powinna umożliwiać pobieranie danych z systemu ZSI w czasie rzeczywistym lub według ustalonego harmonogramu (np. co godzinę).

- H. **Śledzenie i logowanie żądań API:** każda transakcja z API ZSI powinna być logowana, co umożliwi audyt oraz analizę ewentualnych problemów z synchronizacją danych.
- I. **Kontrola dostępu:** aplikacja powinna wykorzystywać system kontroli dostępu oparty na rolach, umożliwiający definiowanie poziomów dostępu do poszczególnych zasobów.
- J. **Rejestrowanie aktywności:** logowanie działań użytkowników, aby monitorować zmiany i zapewnić audyt.
- K. **Szyfrowanie danych:** SSL/TLS dla transmisji danych; szyfrowanie wrażliwych danych (np. hasła) na poziomie bazy danych.
- L. **Integracja z API zewnętrznych systemów** – np. **Google Calendar, Microsoft Outlook**, co umożliwi automatyczne przesyłanie danych do innych systemów zarządzania zadaniami i harmonogramami.
- M. Wysokie standardy bezpieczeństwa, ochrona danych wrażliwych oraz zgodność z normami bezpieczeństwa (np. OWASP Top Ten).

5. Wymagania dotyczące ochrony danych osobowych

- A. Zgodność z przepisami RODO

6. Zarządzanie dostępem i bezpieczeństwem

- A. Logowania dwuskładnikowego.
- B. Możliwość ograniczania dostępu do danych w zależności od ról w systemie, co zapewnia bezpieczeństwo w przypadku różnorodnych poziomów dostępu.
- C. Zaimplementowanie systemu **logowania aktywności użytkowników** wraz z zapisem historii aktywności.

7. Wymagania dotyczące wydajności

- A. System powinien obsługiwać **równoczesną pracę** minimum 300 użytkowników bez znaczącego spadku wydajności.
- B. Skalowalna wydajność aplikacji wraz ze wzrostem parametrów serwera
- C. Wykonawca – określi optymalne parametry wydajnościowe serwera aplikacji, systemu operacyjnego oraz systemu bazodanowego potrzebnego do uruchomienia narzędzia informatycznego

8. Wymagania dotyczące wsparcia i utrzymania

- A. Wsparcie w okresie 12 miesięcy
- B. Wsparcie bieżące:
 - Obsługa zgłoszeń technicznych przez e-mail lub system zgłoszeniowy.
 - Pomoc w problemach związanych z dostępem, rejestracją i logowaniem.
 - Rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonalnością portalu.
 - Dostępność supportu telefonicznego lub czatu (w zależności od poziomu wsparcia).
 - Konfiguracja backupów portalu – częstotliwość: codzienne, raz w tygodniu, raz w miesiącu.

- W przypadku braku funkcjonowania portalu czas reakcji 1h w godzinach 8-16 od momentu zgłoszenia

C. Optymalizacji i poprawki:

- Analiza szybkości ładowania stron i optymalizacja - kwartalnie
- Aktualizacje bazy danych, optymalizacja zapytań i indeksów – kwartalnie.
- Weryfikacja jakości kodu i usuwanie nieefektywności.
- Poprawki interfejsu, jeśli wykryte zostaną problemy UX.